



# QM-Handbuch

## Unternehmenspolitik

Die Firma KTR Kunststoff-Technik GmbH Am Rennsteig wurde 2004 gegründet. Der Familienbetrieb fertigt seitdem an seinem Standort in Spechtsbrunn / Thüringen Kunststoffspritzgussteile für unterschiedliche Branchen. Um die Werte des Unternehmens zu wahren und zu stärken definiert die Geschäftsleitung die Unternehmenspolitik. Im Mittelpunkt steht der Erfolg unserer Kunden und Mitarbeiter.

### **Kundenzufriedenheit:**

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig erfüllen.

### **Lieferantenzufriedenheit**

Unsere Lieferanten sind unsere Partner. Sie haben Einfluss auf die Qualität unserer Produkte und daraus resultierend auf die Kundenzufriedenheit.

### **Wachstum:**

Durch unsere geringe Betriebsgröße sind wir sehr flexibel und schnell. Diese zwei Eigenschaften sind in der heutigen Zeit immer mehr gefragt. Dadurch erhoffen wir uns ein konstant steigendes Wachstum.

### **Mitarbeiterzufriedenheit:**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter sind grundlegende Voraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg. Deswegen ist es uns ein großes Anliegen unsere Mitarbeiter zu schulen und zu verbessern und ihnen einen gesicherten Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen.

### **Kontinuierliche Verbesserung:**

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, unsere Produkte und deren Qualität, sowie die dafür benötigten Ressourcen und Systeme kontinuierlich zu verbessern.

### **Arbeitssicherheit:**

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Umwelt ist uns wichtig. Die zutreffenden rechtlichen Vorschriften werden Best möglichst umgesetzt.

### **Umweltschutz:**

Wir sind daran interessiert, ressourcenschonend und nachhaltig zu produzieren, um der Umwelt möglichst wenig Schaden zuzufügen.